

**SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA**  
**“Pakiet samochód zastępczy” (SWU)**

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIE SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA “Pakiet samochód zastępczy”
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 1 pkt 19, §3 (Tabela świadczeń) §4 ust. 3, §5 ust. 6, §12 ust. 1, §13, §14 ust. 2 i 6.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3 (Tabela świadczeń) , §4 ust. 2,3, 5, §7, §8 ust. 2,3, §8 ust. 6 i 7, §12 ust. 2-6, §13, §14 ust. 2-5.

**POSTANOWIENIA WSPÓLNE**  
**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§1**

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet samochód zastępczy” zwane dalej „SWU” mają zastosowanie do umowy generalnej ubezpieczenia zawartej pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, zwanym dalej „Ubezpieczycielem” a RCI Leasing Polska Sp. z o.o., zwanym dalej „Ubezpieczającym”.

**§2**

1. Użyte w niniejszych SWU określenia mają następujące znaczenie:
  - 1) **Agencja** - podmiot świadczący w imieniu Centrum Alarmowego Assistance usługi wynajmu samochodu zastępczego, na warunkach, na które Ubezpieczony zobowiązany jest wyrazić pisemną zgodę i przestrzegać ich.
  - 2) **awaria** – zdarzenie losowe (niezależne od woli Ubezpieczonego/Ubezpieczonego głównego, przyszłe i niepewne), wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego (w tym awaria wycieraczek w przypadku opadów deszczu lub śniegu, a także pęknięcie lub stłuczenie szyby przedniej), elektrycznego (w tym rozładowanie akumulatora), elektronicznego (w tym awarie alarmu lub immobilizera), pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące unieruchomienie pojazdu.
  - 3) **awaria ogumienia** - zdarzenie losowe skutkujące ujściem powietrza z opony lub dętki pojazdu z powodu przebiccia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli lub innej przyczyny, z powodu którego pojazd został unieruchomiony.
  - 4) **Centrum Alarmowe Assistance** – jednostka zajmująca się organizacją świadczeń assistance w imieniu Ubezpieczyciela.
  - 5) **Europa** – terytorium następujących państw europejskich: Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
  - 6) **kierowca** - kierujący pojazdem w momencie zajścia zdarzenia assistance Ubezpieczony główny lub inna osoba upoważniona do tego przez Ubezpieczonego głównego.
  - 7) **Klient** - będący osobą fizyczną Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia;
  - 8) **kradzież** - działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu.
  - 9) **miejsce zamieszkania** – w przypadku osoby fizycznej - adres na terenie Polski wskazany przez Ubezpieczonego głównego jako aktualne miejsce zamieszkania; w przypadku osoby prawnej – adres na terenie Polski wskazany przez Ubezpieczonego głównego jako adres siedziby.
  - 10) **pasażer** - osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów.
  - 11) **pojazd** – czterokołowy samochód osobowy, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 ton, nie starszy niż 10 lat, zarejestrowany w Polsce, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne będący własnością Ubezpieczającego i oddany w użytkowanie Ubezpieczonemu głównemu na podstawie umowy leasingu lub umowy najmu długoterminowego. W szczególności pojazdem jest samochód o napędzie całkowicie lub w części elektrycznym

- 12) **Reklamacja** – wystąpienie Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- 13) **szkoda całkowita** – szkoda z udziałem pojazdu, wskutek której koszt naprawy pojazdu określony przez uprawnionego rzeczoznawcę samochodowego powołanego z umowy OC/AC przekracza 70% wartości pojazdu w dniu zaistnienia szkody, albo wskutek której, według uprawnionego rzeczoznawcy samochodowego powołanego z umowy OC/AC, pojazd nie nadaje się do naprawy.
- 14) **Ubezpieczający** - RCI Leasing Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-674) przy ulicy Marynarskiej 13.
- 15) **Ubezpieczony główny** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej – która zawarła z Ubezpieczającym umowę wynajmu długoterminowego pojazdu, umowę leasingu pojazdu.
- 16) **Ubezpieczony** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową, to jest:
  - a) Ubezpieczony główny, lub
  - b) kierowca.
- 17) **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance, albo fizyczne uniemożliwienie ruchu pojazdu w wyniku zdarzenia assistance.  
"Unieruchomieniem" nie jest: odstawienie pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych w tym usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania oraz tuning lub montaż dodatkowego wyposażenia.
- 18) **wypadek** - powodujące unieruchomienie pojazdu zdarzenie losowe (niezależne od woli Ubezpieczonego, przyszłe i niepewne) polegające na:
  - a) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt, kolizji z przedmiotami lub przeszkodą (w tym nierównościami jezdni) bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
  - b) wywróceniu się pojazdu, wpadnięciu pojazdu do rowu, spadku pojazdu ze skarpy, zatonięciu pojazdu,
  - c) pożarze lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
  - d) działaniu huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania, zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
  - e) włamaniu lub próbie włamania się do pojazdu przez osoby trzecie,
  - f) dokonaniu kradzieży części pojazdu lub aktu wandalizmu.
- 19) **zdarzenie assistance** – jedno lub kilka zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, uprawniające do skorzystania z danego świadczenia assistance, to jest:
  - a) awaria lub
  - b) awaria ogumienia lub
  - c) wypadek lub
  - d) kradzież pojazdu lub
  - e) szkoda całkowita lub

f) wniosek Ubezpieczonego

### TABELA ŚWIADCZEŃ

#### §3

Rodzaj Ubezpieczenia	Świadczenie	Zakres terytorialny	Zdarzenie assistance	Suma ubezpieczenia/ limit na zdarzenie assistance
<b>Pomoc techniczna</b>				
Ubezpieczenie opon	Wymiana koła albo usprawnienie opony na miejscu zdarzenia	Polska i Europa	awaria ogumienia	Suma ubezpieczenia wynosi 2.000 PLN brutto na wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem opon w okresie ubezpieczenia
	Holowanie pojazdu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego			
	Pokrycie kosztów naprawy opony w najbliższym warsztacie wulkanizacyjnym			
	Pokrycie kosztów zakupu nowej opony			
Concierge moto	Orgniazacja usługi „Night driver”		Na wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu
	Organizacja przechowalni opon letnich/zimowych			
	Infolinia pomocy prawnej dla kierowcy			
Samochód zastępczy	Wynajem samochód zastępczego		awaria, wypadek, kradzież pojazdu, szkoda całkowita	30 dni na zdarzenie assistance

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 4

- Przedmiotem ubezpieczenia „Pakiet samochód zastępczy” jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance określonych w niniejszych SWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych przez Centrum Alarmowe Assistance w następstwie wystąpienia zdarzenia assistance.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie zdarzenia assistance, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela (w okresie ubezpieczenia).
- ZAKRES TERYTORIALNY - Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do zdarzeń assistance zaistniałych na terytorium Polski i Europy.
- W zakresie ubezpieczenia „Pakiet samochód zastępczy” ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - §12 Ubezpieczenie opon,
  - §13 Concierge moto,
  - §14 Samochód zastępczy.

5. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie do wysokości limitów świadczeń określonych w Tabeli świadczeń i w §12-§14.
6. Ubezpieczyciel przyjmuje zgłoszenia i organizuje pomoc w zakresie assistance przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę w czasie trwania odpowiedzialności.

## **POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 5**

1. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela objęte są pojazdy Ubezpieczonego głównego, które zostały zgłoszone do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w sposób określony w umowie generalnej ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do danego pojazdu Ubezpieczonego głównego rozpoczyna się z dniem wskazanym w bazie Ubezpieczonych, przekazywanej Ubezpieczycielowi zgodnie z postanowieniami umowy generalnej ubezpieczenia. Objęcie ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego głównego potwierdzone jest dokumentem ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową przewidzianą w niniejszych SWU na okres będący wielokrotnością miesiąca, odpowiednio do czasu trwania umowy leasingu pojazdu lub umowy najmu długoterminowego pojazdu zawartej pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczonym głównym (okres ubezpieczenia). Minimalny okres ubezpieczenia wynosi 2 miesiące. Maksymalny okres ubezpieczenia wynosi 72 miesiący i jest równy okresowi leasngu lub najmu długoterminowego. Okres ubezpieczenia jest wskazany w dokumentach ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony główny ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej przekazując do Ubezpieczyciela oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.
5. Okres ubezpieczenia kończy się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w ust. 3,
  - 2) z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania umowy leasingu pojazdu lub umowy najmu długoterminowego pojazdu,
  - 3) w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia – z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego w którym Ubezpieczyciel otrzymał oświadczenie Ubezpieczonego głównego o rezygnacji z ubezpieczenia,
  - 4) z chwilą wyrejestrowania pojazdu.
6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego pojazdu objętego ubezpieczeniem kończy się wraz upływem okresu ubezpieczenia.

## **SKŁADKA**

### **§ 6**

1. Składka płatna jest przez Ubezpieczającego w polskich złotych i rozliczana z Ubezpieczycielem na zasadach wskazanych w umowie generalnej ubezpieczenia.

## **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

### **§ 7**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Ubezpieczycielem lub Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych SWU, a zdarzenia, których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń assistance określonej w niniejszych SWU jeżeli niewykonanie usługi spowodowane było działaniem siły wyższej, pod pojęciem której rozumie

się: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, a także jeżeli niewykonanie usługi nastąpiło na skutek niezawinionej przez Ubezpieczyciela awarii urządzeń telekomunikacyjnych lub braku dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela lub osoby, za pomocą której Ubezpieczyciel swe zobowiązanie wykonuje (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczeń spowodowaną strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, skrajnie złymi warunkami atmosferycznymi a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela określona w paragrafach powyższych jest wyłączona jeżeli zdarzenie assistance powstało wskutek:
  - rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego w zapewnieniu prawidłowej konserwacji pojazdu lub uszkodzenia mechanicznego pojazdu, o którym Ubezpieczony wiedział przed wyjazdem,
  - naruszenia przez Ubezpieczonego warunków gwarancji wydanej przez Ubezpieczającego w zakresie mającym bezpośredni wpływ na zaistnienie awarii,
  - umyślnego działania Ubezpieczonego,
  - umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, oraz jeżeli miało to wpływ na powstanie szkody
  - używania pojazdu w zawodach sportowych lub ich próbach.
5. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy pojazdu w warsztatach naprawczych, konserwacji i eksploatacji pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych.
6. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych SWU, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uzasadnione opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczeń, jeżeli dostęp do pojazdu był ograniczony lub uniemożliwiony z uwagi na zaistnienie zdarzenia assistance poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.
7. Ubezpieczeniem nie jest objęty:
  - 1) bagaż przewożony w pojeździe, z wyłączeniem bagażu podróznego należącego do Ubezpieczonego, który jest transportowany w ramach świadczeń assistance wraz z Ubezpieczonym;
  - 2) przyczepa holowana przez pojazd podczas zdarzenia assistance.
8. W przypadku świadczenia Wynajem samochodu zastępczego odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona:
  - 1) w zakresie wszelkich kosztów dodatkowych eksploatacji samochodu zastępczego tj. m.in.:
    - opłat za autostrady i parkingi,
    - kosztów paliwa lub materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia, kosztów napraw uszkodzonego przez Ubezpieczonego samochodu zastępczego
    - kosztów udziału własnego w szkodach,

- kaucji należącej Agencji w przypadku świadczenia realizowanego poza terenem Polski,
- 2) jeżeli Ubezpieczony nie poinformuje Centrum Alarmowego Assistance o zakończeniu naprawy pojazdu, o ile miało to wpływ na wysokość świadczenia assistance,
- 3) gdy Ubezpieczony użytkuje samochód zastępczy niezgodnie z warunkami określonymi przez Agencję.

## **POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO**

### **§ 8**

1. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance w ciągu 24 godzin od jego zaistnienia, telefonując pod numer telefonu **+48 22 575 93 97** oraz podać następujące informacje:
  - imię oraz nazwisko kierowcy,
  - nr dokumentu ubezpieczenia,
  - markę, typ i numer rejestracyjny pojazdu,
  - miejsce zdarzenia i numer telefonu pod którym można zastać kierowcę,
  - krótki opis zaistniałego zdarzenia.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków aby ograniczyć zwiększenie się skutków zdarzenia assistance. Ubezpieczyciel obowiązany jest zwrócić Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 lub 2, Centrum Alarmowe Assistance ma prawo do odmowy lub odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia assistance zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.

### **§ 9**

1. W przypadku żądania przez Ubezpieczonego od Ubezpieczyciela zwrotu kosztów opony, w sytuacji gdy wskutek zajścia zdarzenia doszło do uszkodzenia ubezpieczonej opony, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie wypełnić odpowiedni, dotyczący opon formularz „Zgłoszenia zdarzenia assistance” i przekazać go Ubezpieczycielowi w celu zgłoszenia zdarzenia assistance oraz weryfikacji prawa do odszkodowania.
2. Do formularza „Zgłoszenia zdarzenia assistance” Ubezpieczony ma obowiązek dołączyć zdjęcia dokumentujące uszkodzenie ubezpieczonej opony. Na załączonych fotografiach muszą być widoczne:
  - 1) producent, marka i rozmiary uszkodzonej, ubezpieczonej opony;
  - 2) zakres uszkodzeń ubezpieczonej opony;
  - 3) głębokość bieżnika uszkodzonej ubezpieczonej opony;
  - 4) ubezpieczonej opony zamontowanej na pojeździe.
3. Szczegółowe instrukcje dotyczące wykonania dokumentacji fotograficznej znajdują się w formularzu „Zgłoszenia zdarzenia assistance”.
4. Do formularza „Zgłoszenia zdarzenia assistance” Ubezpieczony jest zobowiązany dołączyć również oryginał/kopię rachunku albo faktury za naprawę uszkodzonej opony lub oryginał/kopię rachunku albo faktury za zakup nowej opony w przypadku, gdy nie ma możliwości naprawy.
5. Ubezpieczony na wniosek Ubezpieczyciela ma obowiązek udostępnić do oględzin uszkodzoną oponę.
6. W przypadku odmowy udostępnienia uszkodzonej opony zgodnie z ust. 5 powyżej Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty świadczenia.

7. W przypadku, gdy Ubezpieczony świadomie poda informacje nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd wówczas Ubezpieczyciel może żądać zwrotu kosztów wywołanych takim zachowaniem Ubezpieczonego.

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

### **§ 10**

1. Niniejsze postępowanie reklamacyjne określa zasady zgłaszania i rozpatrywania Reklamacji zgłaszanych przez Klienta, dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, wynikające z niniejszych SWU, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub
    - b) przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela:  
Dział Jakości  
Inter Partner Assistance Polska S.A.  
ul. Prosta 68  
00-838 Warszawa.
  - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: [quality@ipa.com.pl](mailto:quality@ipa.com.pl).
3. Przesłane Reklamacje powinny zawierać następujące dane:
  - 1) pełen adres korespondencyjny lub
  - 2) adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
  - 3) wskazanie umowy ubezpieczenia,
  - 4) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację,
  - 5) oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczyciel:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1) chyba, że Klient wniósł o przesłanie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną. Wówczas odpowiedź zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 3 pkt 2).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
9. Dla umów ubezpieczenia, do których mają zastosowanie niniejsze SWU właściwym jest prawo polskie.
10. Niezależnie od powyższego Klient może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

## §11

1. Z dniem poniesienia przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń, o których mowa w paragrafach powyższych, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości poniesionych świadczeń. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszą umową ubezpieczenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę Ubezpieczonego lub spadkobiercę uprawnionego z umowy ubezpieczenia przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony, niezależnie od Postępowania reklamacyjnego uregulowanego w §10 SWU, ma prawo złożenia odwołania do Działu Jakości Ubezpieczyciela na dane wskazane w §10 ust. 2 powyżej. W szczególności Ubezpieczony niebędący Klientem ma prawo odwołania się od decyzji Ubezpieczyciela. Odwołanie powinno zawierać elementy określone w §10 ust. 3 powyżej.
4. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wnioski oraz odwołania nie będące Reklamacją składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą mailową i stają się skuteczne z chwilą ich doręczenia do adresata.
5. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski, o których mowa w ust. 2 oraz odwołania, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni licząc od daty ich wpływu do Ubezpieczyciela.
6. Dokumenty przesyłane pocztą tradycyjną będą przesyłane na adresy Ubezpieczonego wskazane przy przystąpieniu do ubezpieczenia.
7. Ubezpieczony obowiązany jest informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie adresu.
8. Administratorem danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą ubezpieczeniową jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 68. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy ubezpieczenia i prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych. Pod warunkiem wyrażenia przez Ubezpieczonego zgody dane osobowe będą także przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na wskazany przez Ubezpieczonego adres email lub posłużenie się telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej w celu złożenia propozycji zawarcia umowy.
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.
10. Osobie, której dane zostały podane w związku z przystąpieniem do ubezpieczenia przysługuje prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania.

## **POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE**

### **ZAKRES UBEZPIECZENIA OPON**

## §12

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) W przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie awarii ogumienia - pod warunkiem, iż naprawa opony na miejscu zdarzenia jest możliwa (zgodnie z oceną obecnego na miejscu zdarzenia przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance) - Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty naprawy unieruchomionego pojazdu polegającej na wymianie koła albo usprawnienie opony przy użyciu zestawu naprawczego.
- 2) W przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie awarii ogumienia - gdy nie ma możliwości naprawy opony na miejscu zdarzenia (zgodnie z oceną obecnego na miejscu zdarzenia przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance), Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty holowania unieruchomionego pojazdu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego.
- 3) Pokrycie kosztów naprawy opony w najbliższym warsztacie wulkanizacyjnym wskazanym przez Centrum Alarmowe Assistance.
- 4) Pokrycie kosztów zakupu nowej opony w przypadku braku możliwości naprawy i użycia opony uszkodzonej.
2. Pokrycie kosztów naprawy w zakresie określonym w ust. 2 pkt 3) dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego w takim stopniu, że koszt naprawy nie przekroczy 70 % wartości rynkowej nowej opony tego samego modelu lub o takich samych parametrach.
3. Wysokość świadczenia pokrycia kosztów zakupu nowej opony wyliczane jest na podstawie udziału własnego w szkodzie.
4. Udział własny Ubezpieczonego w szkodzie, o którym mowa w ust. 3 określa tabela udziału własnego.
5. Tabela udziału własnego.

Głębokość bieżnika ubezpieczonej opony	Udział własny Ubezpieczonego (%)	Wysokość należnego odszkodowania (%)
ponad 90%	0%	100%
do 90%	10%	90%
do 80%	30%	70%
do 70%	50%	50%
do 60%	70%	30%
do 50%	90%	10%
40%	95%	5%
poniżej 40%	100%	0%

6. Suma ubezpieczenia wynosi 2.000 PLN brutto na wszystkie zdarzenia objęte ubezpieczeniem opon w okresie ubezpieczenia.

## ZAKRES CONCIERGE MOTO

### § 13

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące świadczenia assistance:
  - 1) Night driver - Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje kierowcę zastępczego, który o dowolnej porze przyjedzie we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce i odwiezie kierowcę i pasażerów pojazdu pod wskazany przez Ubezpieczonego adres oraz zorganizuje odprowadzenie pojazdu, którym podróżował /przemieszczał się Ubezpieczony pod ten sam adres. Koszt usługi ponosi Ubezpieczony.
  - 2) Organizacja przechowalni opon letnich/zimowych - Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje transport opon letnich lub zimowych do najbliższego miejsca zamieszkania

przechowalni opon oferującej ich przechowanie. Koszt transportu i przechowania opon ponosi Ubezpieczony.

- 3) Infolinia pomocy prawnej dla kierowcy - Na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance udzieli informacji dotyczących:
  - a) zasad postępowania w Polsce przy:
    - sprzedaży lub innej formie przeniesienia prawa własności pojazdu,
    - rejestracji lub wyrejestrowania pojazdu.
  - b) danych teleadresowych kancelarii prawnych mogących udzielić pomocy prawnej w przypadku problemów prawnych, mogących dotknąć uczestnika ruchu drogowego.

## **ZAKRES SAMOCHÓD ZASTĘPCZY**

### **§ 14**

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje realizację świadczenia Wynajem samochodu zastępczego według zasad zawartych w ust. 2-7.
2. W przypadku:
  - 1) unieruchomienia pojazdu w związku z awarią albo wypadkiem, gdy pojazd nie może zostać naprawiony przez okres co najmniej 8 godzin od momentu zgłoszenia do Centrum Alarmowego Assistance zajścia zdarzenia assistance,albo
  - 2) gdy doszło do utraty pojazdu w następstwie kradzieży pojazdu, jeśli pojazd nie zostanie odnaleziony do końca dnia roboczego (do godziny 22),albo
  - 3) szkody całkowitejCentrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty wynajmu samochodu zastępczego.
3. Limit świadczenia na każde zdarzenie assistance wynosi:
  - 1) po wystąpieniu awarii, wypadku lub kradzieży – na czas naprawy pojazdu albo do czasu odnalezienia pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres 30 dni,
  - 2) po wystąpieniu szkody całkowitej, na okres 30 dni.
4. Niezależnie od liczby Ubezpieczonych podróżujących pojazdem w momencie zdarzenia assistance, w ramach ubezpieczenia przysługuje wyłącznie jeden samochód zastępczy w następstwie danego zdarzenia assistance.
5. W ramach niniejszego świadczenia przysługuje samochód zastępczy klasy równej z klasą unieruchomionego pojazdu, maksymalnie klasy C. Kategoria samochodu zastępczego oraz pojazdu określana jest wg. cennika Agencji.
6. Świadczenie spełniane jest po spełnieniu następujących warunków:
  - a) Ubezpieczony pisemnie wyrazi zgodę na warunki korzystania z samochodu zastępczego określone przez Agencję,
  - b) w przypadku kradzieży pojazdu, uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego Assistance w oryginale lub kopii (np. faksem) pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia kradzieży pojazdu. Warunkiem pokrycia kosztów samochodu zastępczego przez Centrum Alarmowe Assistance jest rozpoczęcie biegu wynajmu nie później niż 7. dnia od zgłoszenia kradzieży pojazdu na policji,
  - c) w przypadku szkody całkowitej, uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego Assistance w oryginale lub kopii (np. faksem) orzeczenia uprawnionego rzeczoznawcy samochodowego powołanego z umowy OC/AC o szkodzie całkowitej. Warunkiem pokrycia kosztów samochodu zastępczego przez Centrum Alarmowe Assistance jest rozpoczęcie biegu wynajmu nie później niż 7.

dnia od wydania orzeczenia przez uprawnionego rzeczoznawcę samochodowego powołanego z umowy OC/AC o szkodzie całkowitej.

7. Po zakończeniu okresu, na który wynajęty był samochód zastępczy, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy do siedziby Agencji lub w inne miejsce zaakceptowane przez ten podmiot.