

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez RCI Banque SA Oddział w Polsce

Dokument ten opisuje podstawowe zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez RCI Banque SA Oddział w Polsce zgodnie z obowiązującym od 25 maja 2018 r. Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwane dalej: „RODO”).

Administrator danych osobowych / Inspektor ochrony danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest RCI Banque SA z siedzibą w Noisy-Le-Grand (Francja), działający w Polsce poprzez swój oddział RCI Banque Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (dalej „Bank”).
2. Kontakt z Bankiem:
 - pisemnie na adres: RCI Banque Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Marynarska 13, 02-674 Warszawa;
 - telefonicznie: +48 (22) 541 13 00.
3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Bank poprzez email: dataprotectionofficer-poland@rcibanque.com

Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania

4. Bank będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w następujących celach:
 - Zawarcie i wykonanie Umowy kredytu lub innej umowy z Tobą, a także podjęcie działań na Twój wniosek przed zawarciem umowy (w szczególności analiza wniosku kredytowego) – w takim przypadku przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit a) RODO);
 - Ocena zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, a także wykonanie innych obowiązków prawnych Banku wynikających z Prawa bankowego, przepisów o rachunkowości, podatkowych, o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz innych ustaw – podstawą prawną przetwarzania jest wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit c) RODO);
 - Marketing produktów i usług Banku realizowany w czasie trwania Umowy kredytu lub innej zawartej przez Ciebie umowy z Bankiem. W ramach tego celu będziemy przysyłać Tobie informacje handlowe o produktach, usługach i promocjach banku na Twój adres do korespondencji podany we wniosku lub umowie, a także - w przypadku uzyskania stosownej zgody - na adres poczty elektronicznej oraz z wykorzystaniem komunikacji telefonicznej i poprzez SMS. Działania marketingowe Banku mogą być realizowane z wykorzystaniem profilowania, tj. przetwarzania informacji uwzględniających cechy i preferencje Klienta. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit f) RODO);
 - Marketing produktów i usług Banku po wygaśnięciu Twojego zobowiązania wynikającego z zawartej z Bankiem umowy, lub marketing produktów i usług podmiotów współpracujących z Bankiem, w szczególności: RCI Leasing Polska Sp. z o.o., importerzy samochodów Renault, Dacia, Alpine, Nissan oraz Infiniti, a także Autoryzowani Partnerzy (dealerzy) tych marek, których listy dostępne są odpowiednio na stronach: www.renault.pl , www.dacia.pl , www.nissan.pl , www.infiniti.pl, alpinecars.com. W ramach tego celu, lecz pod warunkiem uzyskania Twojej zgody, będziesz otrzymywać informacje handlowe o produktach, usługach i promocjach wskazanych podmiotów. Działania marketingowe mogą być realizowane z wykorzystaniem profilowania. Podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit a) RODO.
 - Pozostałe cele administracyjne, archiwizacyjne oraz statystyczne Banku, a także związane z zapewnieniem bezpieczeństwa przeprowadzanych transakcji, a także samych Klientów i pracowników Banku – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).

Odbiorcy Twoich danych osobowych

5. Bank informuje, że w ramach przetwarzania Twoich danych osobowych dostęp do nich mogą uzyskać następujący odbiorcy danych:
 - Organy publiczne, instytucje oraz inne podmioty uprawnione na podstawie obowiązującego prawa (w szczególności zgodnie z art. 105 i 105a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1876 z późn. zm., dalej jako „Prawo bankowe”).
 - Biura informacji kredytowej lub gospodarczej, w przypadkach, zakresie i celach określonych w Prawie bankowym oraz ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2018 r. poz. 470 z późn. zm). W szczególności Bank może udostępnić Twoje dane do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, prowadzącego systemy: Bankowy Rejestr oraz Dokumenty Zastrzeżone, do Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu.

W takim przypadku wymienione podmioty stają się – obok Banku – administratorami udostępnionych przez Bank danych osobowych.

- Podmioty, którym Bank powierzył przetwarzanie danych w celu wykonywania czynności bankowych na podstawie Prawa bankowego, w szczególności w zakresie:
 - i. pośrednictwa kredytowego - do tej grupy podmiotów zaliczają się w szczególności Autoryzowani Partnerzy (dealerzy) marek Renault, Dacia, Nissan, Infiniti oraz Alpine, których listy dostępne są odpowiednio na stronach: www.renault.pl , www.dacia.pl , www.nissan.pl , www.infiniti.pl , alpinecars.com.
 - ii. czynności windykacyjnych prowadzonych przez wyspecjalizowane podmioty współpracujące w tym zakresie z Bankiem.
- Podmioty, którym Bank powierzył przetwarzanie danych w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością bankową, takich jak w szczególności marketing i promocja usług i produktów Banku oraz produktów i usług marek Renault, Dacia, Nissan, Infiniti oraz Alpine. Do tej grupy podmiotów zaliczają się m.in. importerzy samochodów oraz podmioty z grupy kapitałowej Banku, tj. Renault Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Renault S.A.S z siedzibą w Boulogne-Billancourt (Francja), Nissan Sales Central & Eastern Europe Kft. z siedzibą w Budapeszcie (Węgry), Nissan International SA z siedzibą w Rolle (Szwajcaria), oraz RCI Leasing Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- Ubezpieczyciele, którym Bank może przekazać Twoje dane osobowe - na podstawie Twojej stosownej zgody - w celu realizacji umów ubezpieczenia, które zawierasz lub do których przystępujesz wraz z zawarciem umowy o udzielenie finansowania przez Bank.

Okres przetwarzania danych osobowych

6. W przypadku, gdy przetwarzanie danych jest:
 - niezbędne do wykonania umowy zawartej pomiędzy Tobą a Bankiem, a także gdy jest ono realizowane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub obowiązku prawnego administratora, Twoje dane będą przetwarzane przez okres umowy zawartej z Bankiem oraz po wygaśnięciu zobowiązania – w okresie do wygaśnięcia obowiązku publicznoprawnego lub przedawnienia roszczeń przewidzianym przez prawo;
 - realizowane na podstawie Twojej zgody, Twoje dane będą przetwarzane do czasu jej odwołania.

Twoje prawa

7. Przekazując nam swoje dane osobowe do przetwarzania, masz prawo do:
 - żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przenoszenia danych;
 - do cofnięcia udzielonej uprzednio zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych.

Bank informuje, że podanie przez Ciebie swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia Umowy kredytu oraz jej wykonania.

Klauzula informacyjna na temat zasad przetwarzania i udostępniania danych osobowych przez Biuro Informacji Kredytowej S.A.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez RCI Banque S.A. z siedzibą w Noisy-Le-Grand (Francja), działająca poprzez RCI Banque Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (dalej „Bank”) na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ustawy Prawo bankowe (dalej „Prawo bankowe”) – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77a, 02-679 Warszawa (dalej „BIK”). W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się administratorem Pani/Pana danych osobowych. Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez BIK.

Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77a, 02-679 Warszawa (BIK)

Dane kontaktowe

Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez BIK w celach:

- wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego;
- statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego;
- w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego;
- w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami.

Kategorie przetwarzanych danych

BIK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie:

- dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo;
- dane adresowe i teleadresowe,
- dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków;
- dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.

Źródło pochodzenia danych

BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.

Okres przez który dane będą przetwarzane

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:

- dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
- dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania;
- dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.